

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

利用児童数 7名 回収数 6枚 公表日 令和8年4月28日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1		1	ぐろーあっぷから 利用者（子どもさん）一人当たりの㎡数の条件は適切に満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1	ぐろーあっぷから 職員の配置数は適切に満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	ぐろーあっぷから 現在の利用者（子どもさん）を鑑みて、バリアフリー化しボード、絵カードでの視覚化、聴覚に配慮した情報伝達に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			1	ぐろーあっぷから 部屋は清潔を保ち、チャレンジ（宿題、療育課題）に取り組む部屋、楽しく活動する部屋、おやつ、食事をする部屋、ゆっくりしたいときに休む部屋を分けて構造化しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1	ぐろーあっぷから 管理者、保育士、作業療法士を基点に保護者、関係機関からの情報、利用者（子どもさん）のご様子を見て特性に応じて専門性のある支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	ぐろーあっぷから 公表した支援プログラムに沿った支援に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	6				ぐろーあっぷから 管理者、保育士、作業療法士を基点に保護者、関係機関からの情報、利用者（子どもさん）のご様子を見ながら、利用者（子どもさん）と保護者様のニーズを客観的に判断して支援計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2			ぐろーあっぷから 利用者（子どもさん）の「本人支援」を中心にしてガイドラインに沿った支援内容の設定に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				ぐろーあっぷから 支援計画に沿った支援に努めています。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1		2	ぐろーあっぷから 利用者（子どもさん）のやる気や注意が移り変わりやすかったり、利用者（子どもさん）のご様子に合わせながら、宿題、課題を柔軟に変更して工夫しています。小集団活動の仲良しタイム、SSTでの振り返りの時間、帰りの会の時の本の読み聞かせはとても有意義で、利用者（子どもさん）が熱心に聞き入っている姿が印象的です。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			2	1
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					ぐろーあっぷから ご利用の方々には、他事業所の併用の方もいらっしゃるやあって、重複部分は確認の上割愛することもあります。事業所利用が初めての方、ご希望の方には丁寧にご説明しています。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					ぐろーあっぷから 支援計画は立案した計画を示しながら支援内容のご説明をしています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	1	ぐるーあつぷから 家族支援プログラムにおいて、関係機関や、ぐるーあつぷで得た情報は積極的に保護者の皆様にお知らせしていきます。令和6年に家族支援プログラムのご案内ができることを嬉しく思います。大阪、関東で子ども種支援センター等と連携して親子関係形成支援事業として子育てプログラムを実施し、好評という報告を聞いています。いよいよ、福岡南エリアでも、開催の運びとなりました。子育ては大変ですが、その中で楽しい子育てを提案します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	6				ぐるーあつぷから 総合的にはモニタリング時、日頃は送迎時、連絡帳、ラインにて保護者と連絡を取り合って利用者(子どもさん)の健康や発達状況について丁寧な説明をするよう心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		2	ぐるーあつぷから 個別支援計画書を起点に定期的な面談をしていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1	ぐるーあつぷから 保護者の皆様にご理解を得られる支援に努めていきます。管理者から見て、職員が利用者(子どもさん)、保護者様に寄り添って支援していると感じています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	2	ぐるーあつぷから 保護者会はまだ開催できていません。今後計画してご家族のご兄弟同士の交流なども検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2	ぐるーあつぷから 日頃利用者(子どもさん)の状況を把握しています。相談や申し入れについては管理者と保育士で迅速に対応できるようにしています。今後そのような体制であることを保護者にお伝えして相談のしやすい環境にしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				ぐるーあつぷから 利用者(子どもさん)、保護者がお話しをしやすい雰囲気づくりを大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	ぐるーあつぷから HIROキッズの広報「ひろぼ」にぐるーあつぷの活動も掲載しています。自己評価は今回が二回目となります。ホームページに掲載いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	ぐるーあつぷから 個人情報の取扱いには十分に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3	ぐるーあつぷから マニュアルを作成しています。保護者への周知がまだ不十分なため、今後、マニュアルを見ていただく機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		4	ぐるーあつぷから 火災避難訓練を年に2回行っています。非常災害訓練なども合わせて行い、必要となった訓練、研修を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2	ぐるーあつぷから 安全計画を作成しています。保護者の皆様への周知が不十分な面があり、改めて お知らせしていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	ご意見 頭部等打った時にすぐに連絡して下さり現状を伝えて頂き、有難かったです。ぐるーあつぷから ご意見ありがとうございます。利用者(子どもさん)のケガ、体調不良などには細心の注意を払っていますが、どうしても、時々ケガをしてしまうことがあります。申し訳ありません。今後も利用者(子どもさん)がまずはケガをしないように努めます。様子の变化など、速やかにお知らせいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				ぐるーあつぷから これからも安心して通所していただける場所であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				ぐるーあつぷから これからも楽しく通所できる場所であるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				ぐるーあつぷから これからも保護者のご期待に沿うよう、支援に努めてまいります。